

## **Introduction :**

Avec Phoneaxess vous gérez votre activité en toute autonomie et liberté. Le logiciel est installé sur votre ordinateur sous Windows (2000, XP, Vista). Contrairement aux solutions proposées par certains opérateurs, souvent ce sont des solutions web site (accessible uniquement en ligne avec une connexion ADSL active). Phoneaxess vous permet aussi d'économiser sur la bande passante que vous allez réserver uniquement pour vos appels téléphoniques pour offrir à vos clients une meilleure qualité.



# **Version Audiocodes**

## **Gestion Professionnelle**

## **De la téléphonie en VoIP**

Un petit investissement qui vous rapportera beaucoup à court, moyen et long terme et qui sera très vite rentabilisé  
Avec Phoneaxess vous déménagez votre solution à tout moment et ce quelque soit la situation géographique dans le monde, sans rien changer à votre matériel ni à vos habitudes.

## Installation du logiciel Phoneaxess

Cette étape est importante avant de commencer à tester le logiciel.

**Etape 1 :** Lors du premier lancement du logiciel à la fin de l'installation, une fenêtre (Alerte de sécurité Windows) vous demandera si vous voulez continuer à bloquer ce programme (**Phoneaxess\_srv**) ? Cliquez sur le bouton **Débloquer** à droite, afin de permettre au logiciel de fonctionner dans de bonnes conditions. Voir l'image ci-dessous :

The screenshot shows the Phoneaxess management interface with a Windows security alert dialog box overlaid. The dialog box is titled "Alerte de sécurité Windows" and contains the following text:

Pour vous aider à protéger votre ordinateur, le Pare-feu Windows a bloqué certaines fonctionnalités de ce programme.

Voulez-vous continuer à bloquer ce programme ?

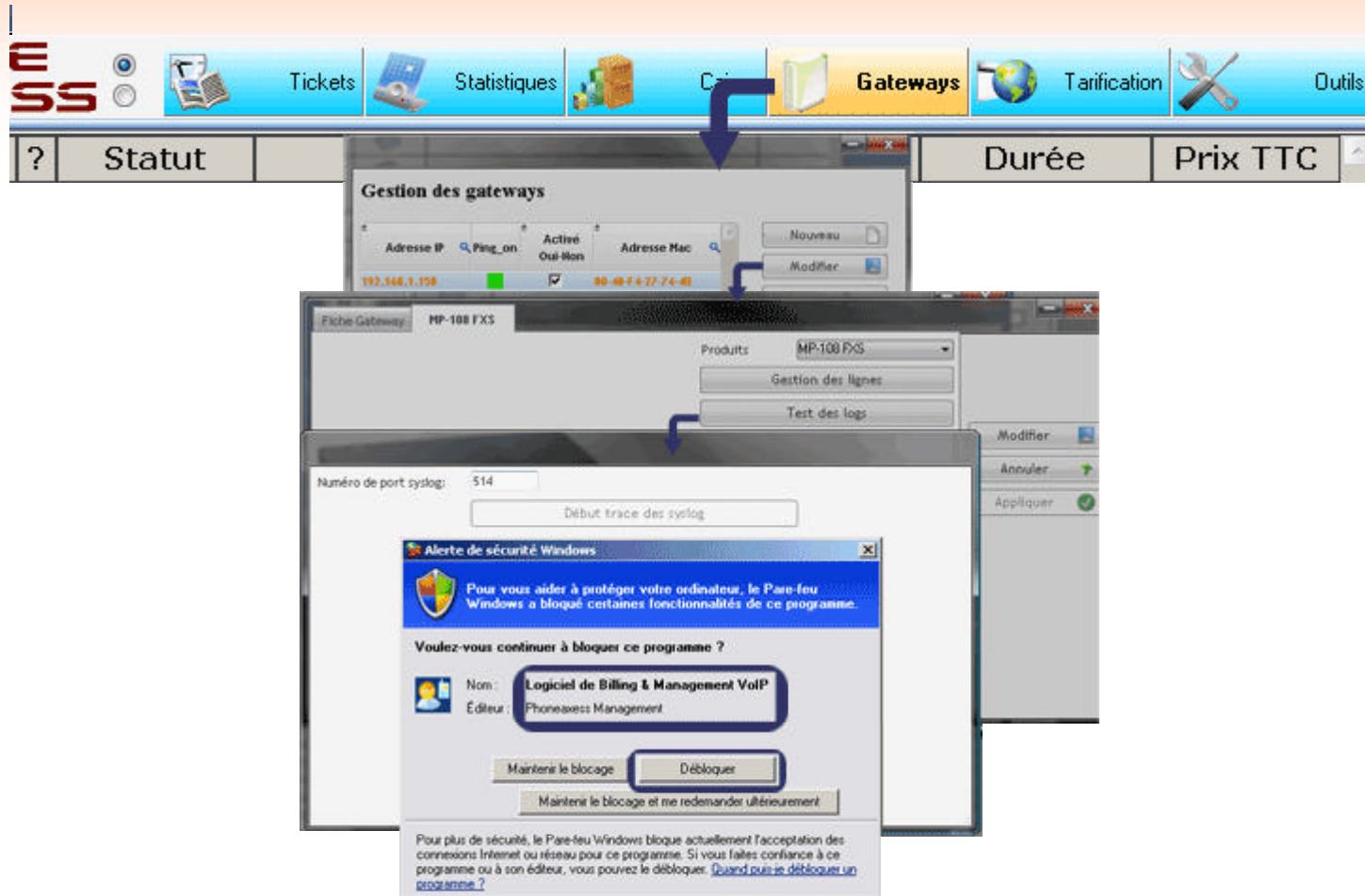
Nom : phoneaxess\_srv  
Éditeur : phoneaxess

Buttons: Maintenir le blocage, **Débloquer**, Maintenir le blocage et me redemander ultérieurement

For more security, Windows Firewall is currently blocking the Internet or network connections for this program. If you trust this program or its publisher, you can unblock it. [When should I unblock a program?](#)

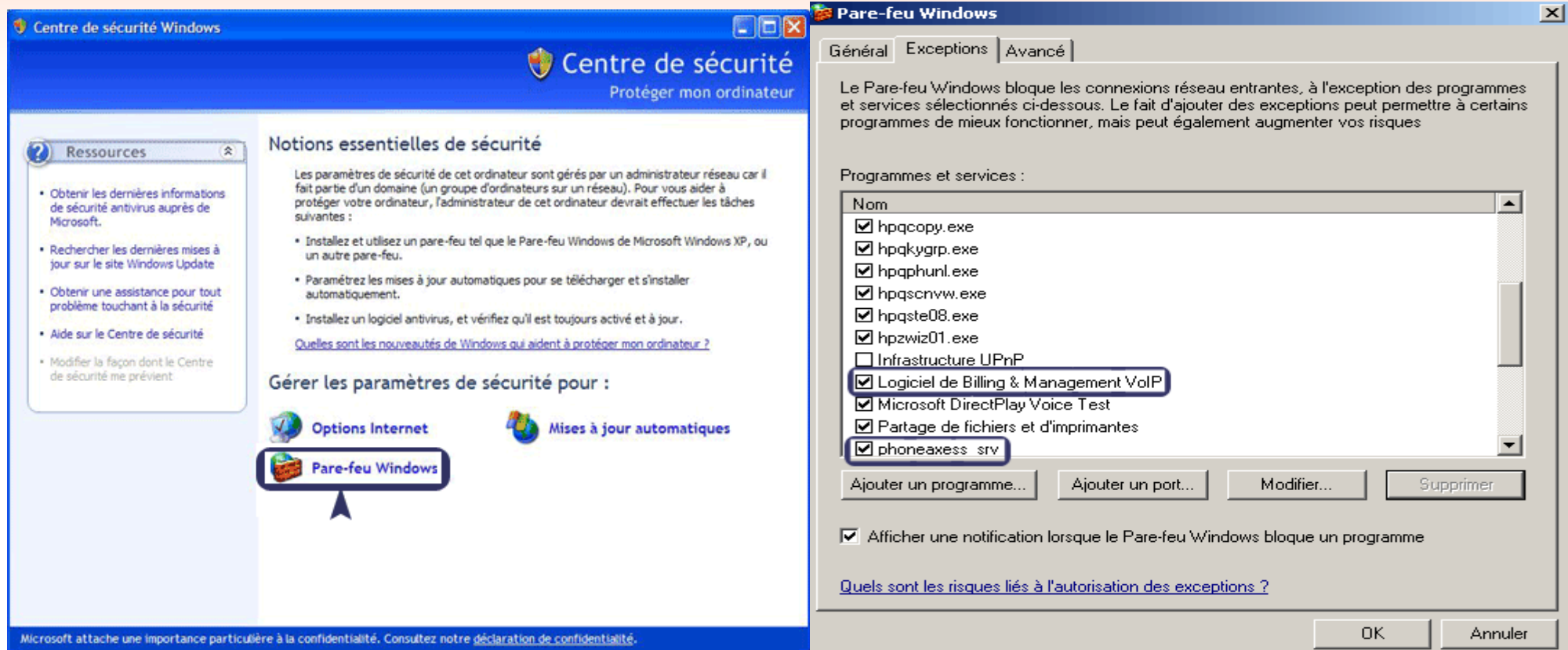
The background interface shows a table with columns: Ligne, Statut, Destination, Durée, Prix TTC. At the bottom, there are labels for "Montant TTC :", "Perçu :", and "A Rendre :" with corresponding input fields.

**Etape 2 :** Cliquez sur le bouton **Gateway** pour ouvrir le module de gestion des gateways. Sélectionnez une gateway et cliquez sur le bouton **Modifier**, ensuite sélectionnez le deuxième onglet comme le montre l'image ci-dessous et cliquez sur le bouton **Test des logs**. Dans la fenêtre test des logs, cliquez sur le bouton **Début trace des syslog**, une fenêtre (**Alerte de sécurité Windows**) vous demandera si vous voulez continuer à bloquer ce programme (**Logiciel de Billing & Management VoIP**) ? Cliquez sur le bouton **Débloquer** à droite pour terminer.



Contrôlez l'entrée des deux programmes dans la liste d'exception du Pare feu (Firewall) de Windows.

Vérifiez dans le Pare-feu (Firewall) de Windows que les deux entrées **Phoneaxess\_srv** et **Logiciel de Billing & Management VoIP** ont été ajoutées dans la liste des programmes d'exception.



Au premier lancement, Phoneaxess rajoute automatiquement une gateway par défaut avec une adresse IP qui correspond à l'adresse IP local de votre ordinateur, changez cette adresse IP par l'adresse IP de votre gateway et sauvegardez la fiche gateway.

## Tableau de bord (Version Audiocodes)

Le tableau de bord vous permet :

- De visualiser l'état des lignes en temps réel.
- De suivre en temps réel l'état de connexion des lignes à votre opérateur.
- De prépayer une ligne s'il s'agit d'appel prépayé
- De couper une communication en cours
- D'imprimer un ticket pour le client
- De purger les appels une fois la communication terminée et encaissée
- De basculer en mode graphique ou mode table
- D'accéder aux autres fonctions par un menu horizontal (tickets, statistiques...etc.)
- D'accéder à des dizaines d'autres fonctions directement à partir du menu **outils**
- De changer la langue (Français, Anglais, Turc et Allemand) à partir du menu outils
- De changer la taille du Tableau de bord à votre guise et suivant la résolution de votre écran
- Le changement de session entre utilisateurs pour une gestion multi caisses

**Toutes ces fonctions sont accessibles en un seul clic de souris.**

## TABLEAU DE BORD DE PHONEAXESS (VERSION AUDIOCODES)

The screenshot displays the Phoneaxess Management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Tickets, Statistiques, Caisse, Gateways, Tarification, and Outils. The main area features a table with columns: Ligne, Statut, Destination, Durée, and Prix TTC. The table lists several call records for Cabine 1 through Cabine 7. A dialog box is open over Cabine 4, titled 'Veillez saisir le montant prépayé', with a text input field containing '1,00' and buttons for 'OK' and 'Annuler'. Below the table, there is a summary section with the text 'Montant TTC : Perçu : A Rendre :'. The 'Perçu' value is highlighted in red as '1,00'. Arrows point from the dialog box to the 'Perçu' value and to the 'Affichage du montant restant du prépayé' label.

Ligne	Statut	Destination	Durée	Prix TTC
Cabine 1		332 [redacted] => France	00:04:04	0,03
Cabine 2				
Cabine 3		336 [redacted] => France - Mobile Orange	00:01:38	0,33
Cabine 4				
Cabine 5				
Cabine 7				

**Montant TTC :**  
**Perçu :** 1,00  
**A Rendre :**

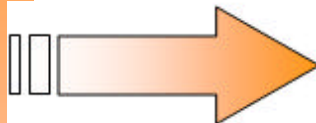
- ✦ Interface conviviale et intuitive
- ✦ Des dizaines de fonctions accessibles directement à partir de votre Tableau de Bord
- ✦ Une vision globale et détaillée de tous vos appels
- ✦ Une gestion maîtrisée de vos appels téléphoniques

## Configuration Gateway Audiocodes

Voici quelques paramètres à effectuer sur votre gateway IP (série Media Pack d'Audiocodes) afin de l'intégrer au logiciel de billing Phoneaxess.

### General Parameters → CDR and Debug

- CDR Server IP Address : l'adresse IP de votre ordinateur (ex 192.168.1.132)
- CDR report Level : Start & End Call
- Debug Level : 2



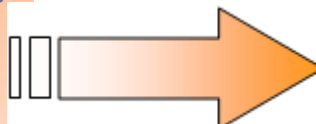
## CONFIGURATION GATEWAY AUDIOCODES

Protocol Management => Advanced Parameters => General Parameters

CDR and Debug	
CDR Server IP Address	192.168.1.132
CDR Report Level	Start & End Call
Debug Level	2

### Application Settings → Syslog Settings

- Syslog Server IP Address : l'adresse IP de votre ordinateur (ex :192.168.1.132)
- Enable Syslog : Enable

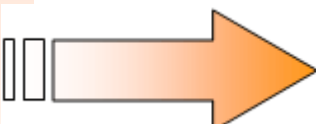


Advanced Configuration => Network Settings => Application Settings

Syslog Settings	
Syslog Server IP Address	192.168.1.132
Enable Syslog	Enable

### Application Settings → Telnet Settings

- Embedded Telnet Server : Enable(Non secure)
- Telnet Server TCP Port : 23
- Telnet Server Idle Timeout : 0



Advanced Configuration => Network Settings => Application Settings

Telnet Settings	
Embedded Telnet Server	Enable (Non secure)
Telnet Server TCP Port	23
Telnet Server Idle Timeout	0

Sauvegardez les modifications que vous venez d'apporter à ces paramètres.



Retournez sur cette même page, afin de vérifier que vos paramètres ont bien été sauvegardés.

## Module de gestion gateway

Paramètres de configuration de votre gateway IP sur l'interface du logiciel. Module accessible directement à partir du tableau de bord de votre logiciel.

### Fiche gateway → Partie 1

- Adresse IP : L'adresse IP de la gateway
- Port Syslog : Laissez par défaut 514
- Active\_Oui\_Non : Cochez cette case
- Nom du produit : Affichage automatique du nom de la gateway
- Ping : **Vert** ok (cliquez sur ce lien pour ouvrir l'interface de gestion de votre gateway sur votre navigateur Internet)

### Fiche gateway → Partie 2

- Adresse mac : Affichage automatique de l'adresse mac de votre gateway
- Icône copier : Utilisez cette icône pour copier l'adresse mac de votre gateway
- Clé d'activation : Champ réservé à la clé d'activation de votre licence
- Icône coller : Utilisez cette icône pour coller la clé d'activation de votre licence



Cliquez sur le bouton **Appliquer** à droite de votre fenêtre à chaque fois que vous souhaitez sauvegarder vos modifications.

## MODULE GESTION GATEWAY

**Fiche Gateway** MP-108 FXS

Onglet fiche gateway Adresse IP de votre gateway Audiocodes

1

Adresse\_ip 192.168.1.70 Port Syslog 514 Ping => ■ <http://192.168.1.70>

Active\_Oui\_Non

Nom du produit MP-108 FXS

Utilisez ce bouton pour copier votre adresse MAC

Adresse mac 00-90- [copier]

Positionnez votre curseur dans le champ clé d'activation et cliquez sur le bouton à droite du champ pour coller votre clé d'activation

Clé d'activation TsmLn [coller]

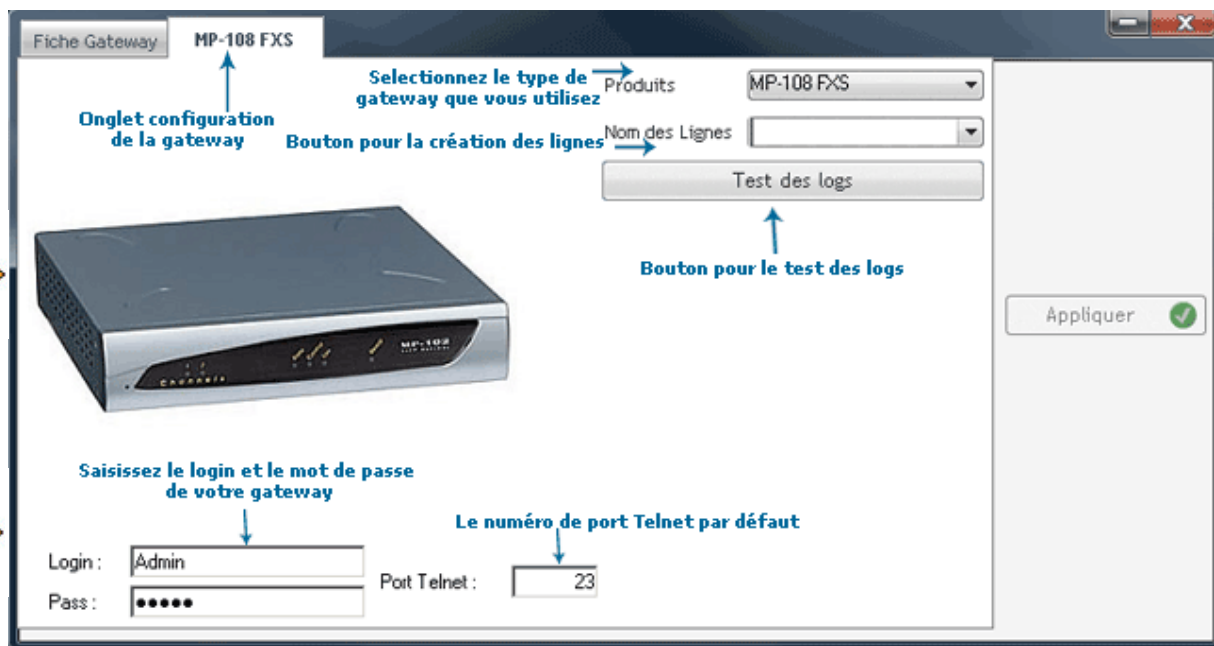
Coller

Appliquer ✓

### Module gestion gateway

Cet onglet vous permet d'accéder à diverses informations concernant la gateway IP

- **Produit** : Permet la sélection du type de gateway que vous souhaitez utiliser
  - **Nom des lignes** : Permet la création, modification de vos lignes
  - **Bouton Test des logs** : Accès à la fenêtre de test des logs
- 
- **Login** : Le login pour se connecter à la gateway IP
  - **Pass** : Mot de passe de la gateway IP
  - **Port** : Laissez par défaut port 23



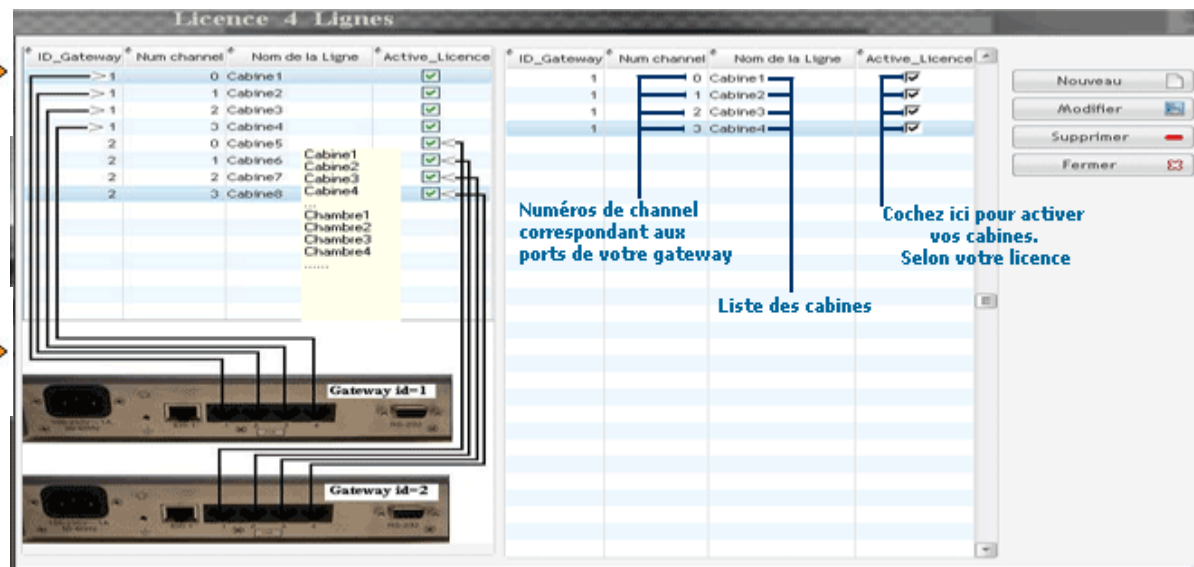
### Création des lignes

- **Interface de gestion des lignes** : Dans cette partie vous pouvez visualiser, modifier, créer et activer toutes les lignes
- **Activation des lignes** : Pour activer une ligne il suffit de cocher la case **Active\_Licence**. L'activation des lignes dépend de votre licence

Exp : si vous avez une licence pour 2 lignes, vous ne pourrez pas activer plus de 2 lignes



Channel 0 correspond au port 1 de votre gateway IP. Consultez le schéma sur la partie gauche pour vous aidez dans la correspondance des lignes avec les ports de votre gateway.



### Interface de gestion des lignes

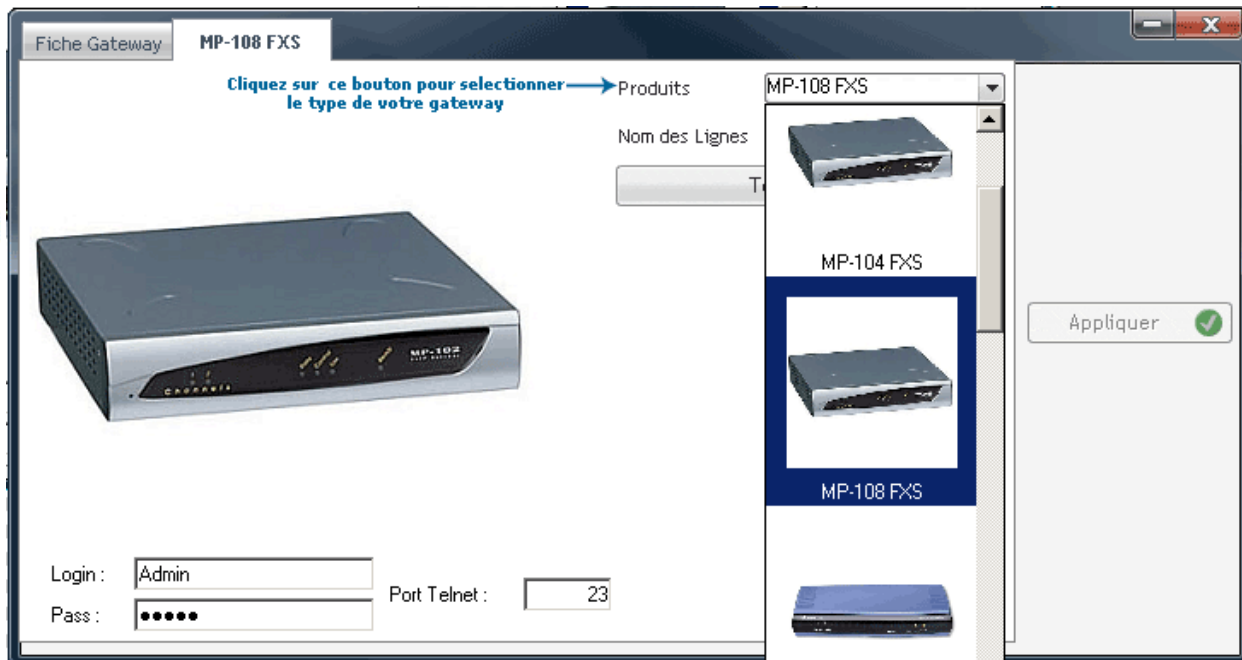
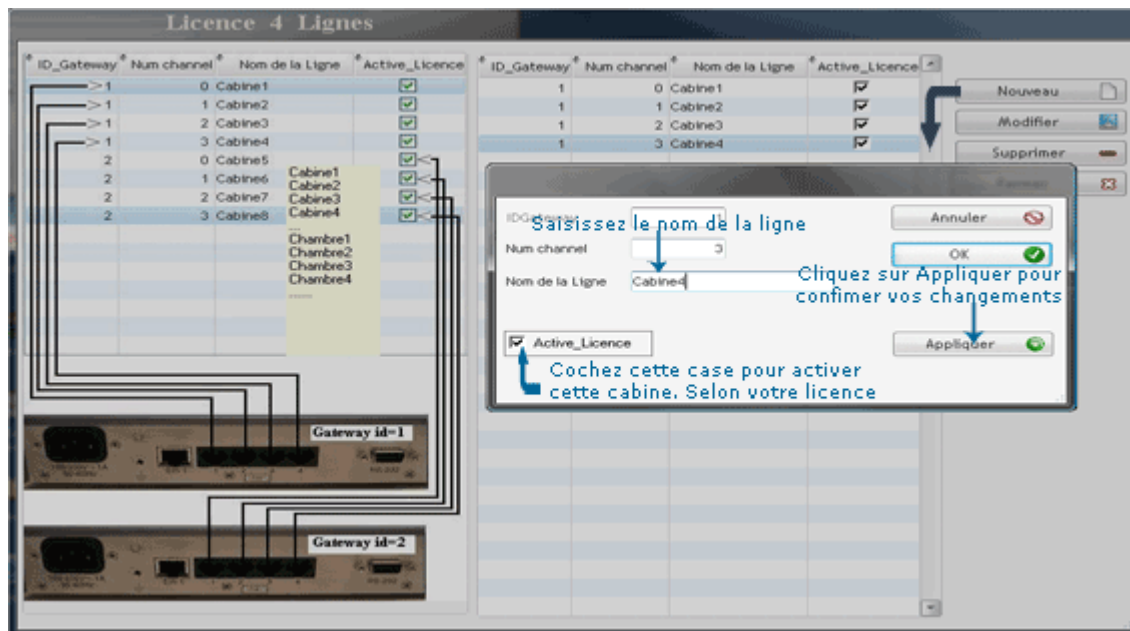
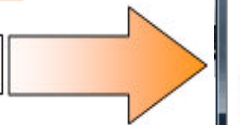
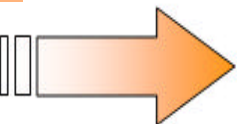
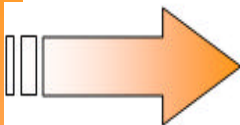
A partir de cette fenêtre vous allez pouvoir commencer la création de vos lignes.

Pour créer une nouvelle ligne, cliquez sur le bouton **Nouveau**, une nouvelle fenêtre s'ouvre pour saisir le nom de la ligne

- **Num Channel** : Le numéro de Channel correspond au numéro de port de votre gateway, cette option est saisit automatiquement par le logiciel
- **Nom de la ligne** : Saisissez le nom de la ligne que vous souhaitez donner à ce channel ex : **Cabine 12**
- **Active\_Licence** : Cette option pour permet d'activer la ligne que vous allez créer, selon votre licence\*

- **Produits** : Cette option vous permet de sélectionner le type de gateway que vous utilisez. Veuillez bien choisir le bon type de gateway correspondant à votre matériel

\* **Type de gateways** : Toutes les gateways de type Media Pack d'Audiocodes, utilisant le protocole, SIP H323 et Mgcp sont prises en charge par le logiciel.



Affichez toutes les gateways de l'option produits. Vous remarquerez des gateways de type PAP2 de Linksys ou des ATA, ce type de gateway n'est pas pris en charge par votre version du logiciel.

## Test des logs et synchronisation

Cette fonction vous permet de lancer des tests avec votre logiciel sur votre gateway afin de synchroniser les CDR avec le logiciel

- **Test des logs** : Cliquez sur ce bouton pour lancer la fenêtre de tests des logs et la synchronisation de votre gateway

\* cette option vous permet de procéder à la synchronisation des CDR selon la gateway que vous utilisez

- **Zone d'affichage** : dans cette partie vous pouvez visualiser tous les états de vos appels :

(Ligne raccrochée, ligne décrochée, en cours de connexion à votre opérateur, sonnerie chez le correspondant, communication établie, problème sur la ligne...)



Utilisez ce module uniquement pour vos besoins de tests. Ne lancez jamais des tests quand vous avez des appels réels en cours, Les appels effectués pendant les tests ne sont pas comptabilisés par le logiciel.

## TEST DES LOGS ET SYNCHRONISATION

Fiche Gateway **MP-108 FXS**

Produits **MP-108 FXS**

Nom des Lignes

**Test des logs**

**Ce module sert uniquement pour des tests. Ne pas effectuer de tests quand vous avez des appels réels en cours.**

Numéro de port syslog : **514**

**Début trace des syslog**

**En cours de connexion sur la ligne : 2**

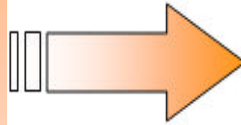
**Zone d'affichage des logs**

Appliquer

**Module de gestion des tickets (cdr) :**

Grâce au module de gestion des CDR, vous avez maintenant la possibilité d'accéder à un historique détaillé des appels téléphoniques passés.

- Un accès rapide à tous les appels passés
- Un historique détaillé et personnalisable par date, période prédéfinie ou personnalisée.
- Numéro ou nom de la ligne
- Date de l'appel
- Heure de l'appel
- Durée de l'appel
- Code destination
- Numéro appelé (destination)
- Prix d'achat en HT
- Prix de vente en HT
- Exportation des données vers Excel, Word, Html, XML, ...)

**Module de gestion des tickets (cdr) :**

**Gestion des tickets**

Ligne	Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	Prix d'achat HT	Prix de vente HT
Line1	20/02/2007	14:50	336	France - Mobile SFR	00:00:33	0,0643	0,1753
Line1	20/02/2007	15:27	237	Cameroon - Mobile Orange	00:00:17	0,0286	0,1516
Line1	20/02/2007	15:32	336	France - Mobile Orange	00:00:09	0,0163	0,1629
Line1	20/02/2007	19:18	226	Burkina Faso	00:00:13	0,0263	0,1820
Line1	19/02/2007	13:34	336	France - Mobile SFR	00:00:25	0,0500	0,1200
Line1	19/02/2007	21:05	336	France - Mobile SFR	00:00:00	0,0000	0,0000
Line1	19/02/2007	21:06	336	France - Mobile SFR	00:00:06	0,0117	0,1753
Line1	18/02/2007	17:59	336	France - Mobile SFR	00:00:14	0,0280	0,1200
Line1	18/02/2007	18:00	336	France - Mobile SFR	00:00:19	0,0380	0,1200
Line1	18/02/2007	21:17	213	Algeria - Mobile Orascom	00:00:26	0,0572	0,1320
Line1	17/02/2007	20:14	336	France - Mobile Bouygues	00:03:51	0,4620	0,4800
Line1	16/02/2007	20:52	213	Algeria - Mobile Orascom	00:06:01	0,7942	0,9240
Line1	15/02/2007	11:04	336	France - Mobile Orange	00:02:17	0,2740	0,3600
Line1	15/02/2007	10:11	331	France - Paris	00:00:29	0,0053	0,0110
Line1	14/02/2007	09:24	336	France - Mobile Orange	00:00:20	0,0400	0,1841
Line1	13/02/2007	17:33	336	France - Mobile Orange	00:09:36	1,1520	1,8410
Line1	13/02/2007	17:29	331	France - Paris	00:02:56	0,0323	0,0513
Line1	12/02/2007	16:43	336	France - Mobile SFR	00:03:33	0,4260	0,7092
Line1	12/02/2007	12:42	336	France - Mobile Orange	00:00:51	0,1020	0,1841
Line1	09/02/2007	21:04	331	France - Paris	00:00:29	0,0053	0,0171
Line1	09/02/2007	21:02	336	France - Mobile Bouygues	00:00:22	0,0440	0,1863
Line1	09/02/2007	20:54	336	France - Mobile SFR	00:07:35	0,9100	1,4184
Line1	09/02/2007	20:21	213	Algeria - Mobile Orascom	00:02:10	0,2860	0,5940
Line1	09/02/2007	16:37	336	France - Mobile Bouygues	00:00:32	0,0640	0,1863
Line1	08/02/2007	16:00	331	France - Paris	00:01:23	0,0152	0,0342
Line1	08/02/2007	14:00	336	France - Mobile SFR	00:00:44	0,0880	0,1773
Line1	08/02/2007	15:11	331	France - Paris	00:02:19	0,0255	0,0513
Line1	08/02/2007	12:17	332	France	00:00:15	0,0030	0,0180
Line1	07/02/2007	12:28	336	France - Mobile Orange	00:00:41	0,0820	0,1841
Line1	06/02/2007	10:06	336	France - Mobile Bouygues	00:00:06	0,0133	0,1847
Total						87,6299	150,4556

Date du début: 15/11/2007  
Date de la fin: 15/11/2007  
Période prédéfinie

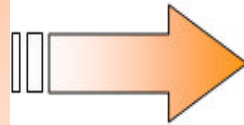
Supprimer  
Imprimer  
Fermer



Pour voir l'historique des appels dans votre module CDR, vous devez purger les appels de vos lignes à partir de votre tableau de bord.

**Module de tarification :**

- Système de tarification simple, détaillé et en multidevises
- Prix achat des minutes chez votre opérateur et votre prix vente
- Taux de TVA personnalisable
- Ajout et mise à jour des tarifs simple et rapide
- Possibilité de mise à jour de toutes les données de tarifications en un seul clic
- Possibilité de changer les tarifs pour un groupe de destination
- Exportation de la grille des tarifs sous différents formats (Excel, Word, Html, XML,...)

**Module de tarification :**

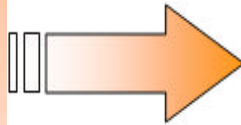
Gestion des tarifs - Modification des paramètres d'achats et de ventes

Pays	Code	Destination	Achat HT	TVA	Achat TTC	Devise	Vente HT	TVA	Ventes TTC	Devise
	93	Afghanistan	0,1937	0,80	0,1937	€	0,2985	0,80	0,2985	€
	937	Afghanistan - Mobile	0,2695	0,00	0,2695	€	0,2695	0,00	0,2695	€
	9377	Afghanistan - Mobile Areebs	0,2698	0,00	0,2698	€	0,2698	0,00	0,2698	€
	9370	Afghanistan - Mobile Awcc	0,2698	0,00	0,2698	€	0,2698	0,00	0,2698	€
	9379	Afghanistan - Mobile Roshan	0,2867	0,00	0,2867	€	0,2867	0,00	0,2867	€
	355	Albania	0,0698	0,00	0,0698	€	0,0698	0,00	0,0698	€
	35538	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35568	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35569	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35542	Albania - Tirana	0,0380	0,00	0,0380	€	0,0380	0,00	0,0380	€
	213	Algeria	0,2043	0,00	0,2043	€	0,2043	0,00	0,2043	€
	21321	Algeria - Algiers	0,2043	0,00	0,2043	€	0,2043	0,00	0,2043	€
	2131	Algeria - CAT	0,1109	0,00	0,1109	€	0,1109	0,00	0,1109	€
	2136	Algeria - Mobile Mobitls	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	21398	Algeria - Mobile Mobitls	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	21399	Algeria - Mobile Mobitls	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	2137	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21390	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21391	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21392	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21393	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21394	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21395	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	2135	Algeria - Mobile Wataniya	0,1555	0,00	0,1555	€	0,1555	0,00	0,1555	€
	1684	American Samoa	0,0950	0,00	0,0950	€	0,0950	0,00	0,0950	€
	16842	American Samoa - Mobile	0,0837	0,00	0,0837	€	0,0837	0,00	0,0837	€
	168473	American Samoa - Mobile	0,0837	0,00	0,0837	€	0,0837	0,00	0,0837	€
	376	Andorra	0,0297	0,00	0,0297	€	0,0297	0,00	0,0297	€
	3763	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3764	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3765	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3766	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	244	Angola	0,1517	0,00	0,1517	€	0,1517	0,00	0,1517	€
	24491	Angola - Mobile	0,2331	0,00	0,2331	€	0,2331	0,00	0,2331	€
	24492	Angola - Mobile Unitel	0,2336	0,00	0,2336	€	0,2336	0,00	0,2336	€

Modifier | Imprimer | Fermer

## Modification d'une grille pour une destination

- Un gérant de taxiphone peut lui-même configurer la manière dont le moteur de facturation doit se comporter pour facturer les appels
- Il peut configurer un crédit temps avec un coût spécifique + un intervalle de facturation (X secondes. Ceci peut être géré différemment pour chaque indicatif)



## Modification d'une grille pour une destination

The screenshot shows a software interface for managing tariffs. A dialog box is open for editing parameters for a specific destination. The dialog is titled 'Modification des paramètres d'achats et de ventes' and is for the destination 'France - Paris' (Indicatif: 331).

**Parameters for Purchase (Prix d'achat):**

- Prix achat HT: 0,0114
- Taux TVA: 0,00
- Prix d'achat TTC: 0,0114
- Devise: €

**Parameters for Sale (Prix de vente):**

- Prix vente HT: 0,0171
- Taux TVA: 0,00
- Prix de vente TTC: 0,0171
- Intervalle de facturation par secondes: 60
- Devise: €
- Durée du crédit temps en seconde(s): 0
- Prix du crédit temps en HT: 0,0000

**Summary (Simulation coût d'un appel indicatif 331 => France - Paris):**

- Prix d'achat TTC : 0.0114 €
- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde
- Prix de vente TTC : 0.0171 €
- Facturation toutes les : 60 Secondes
- Avec un crédit temps : 0 secondes
- Prix du crédit temps ht : 0 €

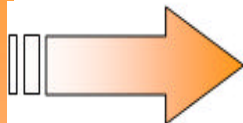
Buttons: Modifier, Annuler, Appliquer, Calculatrice. A 'Simulation' window is also visible on the right side of the dialog.



Pensez à utiliser le simulateur d'appel en bas à droite de la fenêtre, si vous souhaitez calculer le coût pour une destination sur une durée de temps.

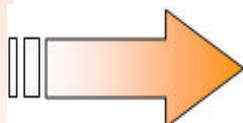
### Modification des paramètres achat et ventes

- Un autre moyen de modifier tous les paramètres de la grille de tarification (prix vente, taux TVA, devise, ...etc.) en un seul clic.
- Ex : prix vente = prix achat \* 2.5



### Exportation de la grille tarifaire

- Exportation de la grille des tarifs sous différents formats (Excel, Word, Html, XML,...)



Destination	Code	prix_achat ht	Devise	prix_vente ht	Devise
Afghanistan	93	0,20 €		0,45 €	
Afghanistan-Mobile	9379	0,30 €		0,50 €	
Afghanistan-Mobile	9370	0,30 €		0,50 €	
Albania	355	0,11 €		0,30 €	
Albania-Mobile	35569	0,23 €		0,35 €	
Albania-Mobile	35568	0,23 €		0,35 €	
Albania-Tirana	3554	0,30 €		0,30 €	
Algeria	213	0,11 €		0,20 €	
Algeria-Algiers	21321	0,11 €		0,20 €	
Algeria-Mobile	21362	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile	21361	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Orascom	2137	0,17 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21355	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21354	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21351	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21352	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21353	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21350	0,15 €		0,25 €	
American Samoa	1684	0,11 €		0,20 €	
Andorra	376	0,34 €		0,30 €	
Andorra-Mobile	3763	0,31 €		0,45 €	



LA fenêtre de modification des paramètres de ventes vous donne la possibilité de changer un paramètre pour toutes les destinations en même temps. Une fonction simple et rapide !

## Module export des données

Tous les modules sont dotés de fonctionnalités de haut niveau pour la gestion des exports et impressions sous divers formats standards tels que : Html, Xml, Excel, Word, Pdf...



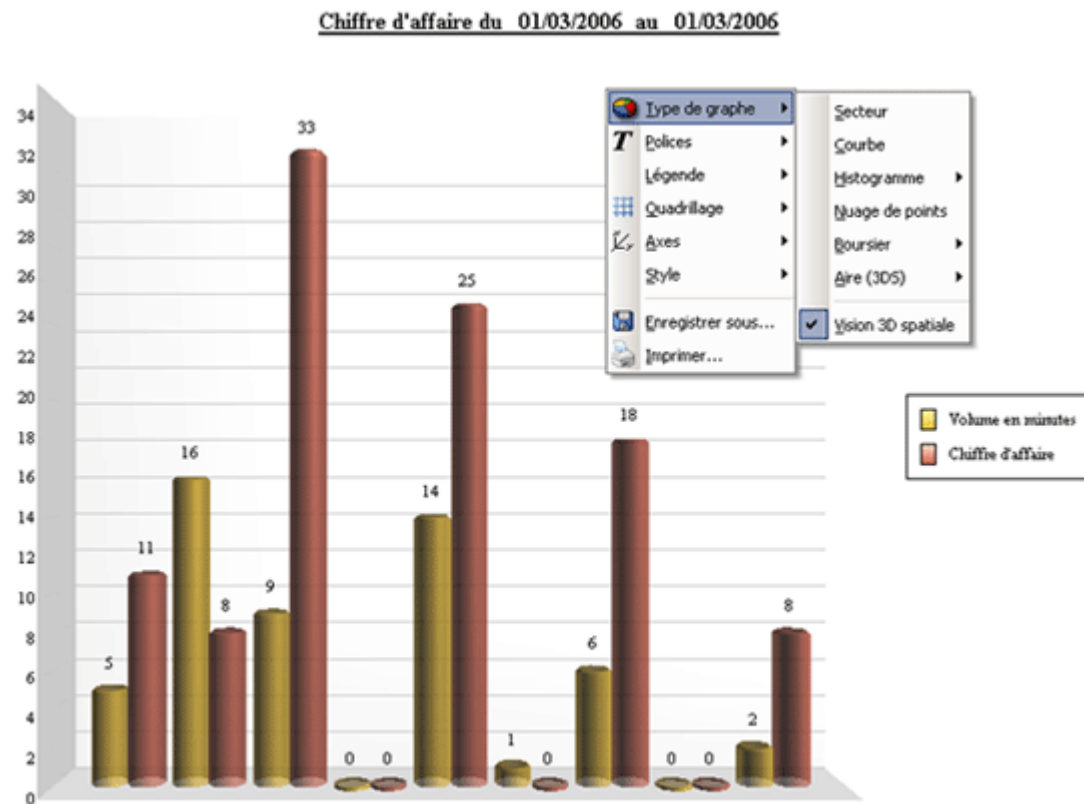
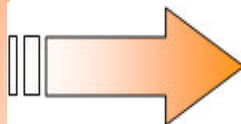
- 1 Enregistrer au format Word.
- 2 Enregistrer au format Excel.
- 3 Enregistrer au format Html.
- 4 Enregistrer au format Pdf.
- 5 Enregistrer au format XML.
- 6 Envoyer dans un email.
- 7 Envoyer par email en pièce-jointe au format Pdf.



- 1 Imprimer toutes les pages.
- 2 Imprimer la page en cours.
- 3 Choix du mode de navigation
- 4 Paramétrage du zoom.
- 5 Zoom avant.
- 6 Zoom arrière.
- 7 Zoom personnalisé.
- 8 Curseur de déplacement.
- 9 Début de la page.
- 10 Page précédente.
- 11 Numéro de la page en cours.
- 12 Total des pages.
- 13 Page suivante.
- 14 Dernière page.
- 15 Fermer

### Module des statistiques

- Accès en un seul clic aux statistiques
- Visualisation des statistiques sur la période de votre choix
- Possibilité d'exportation de vos statistiques sous différents formats (Html, Xml, Excel, Word, Pdf...)
- Impression et possibilité d'envois automatique par email sous format Pdf
- Tous les modules sont dotés de fonctionnalités de haut niveau pour la gestion des exports et impressions sous divers formats standards tels que : Html, Xml, Excel, Word, Pdf...
- Module paramétrable et personnalisable
- Vue graphique en 3D



## Gestion de la caisse

- Visualisation du chiffre d'affaire réalisé : par cabine, par destination ou par employé.
- Un des grands soucis des gérants de taxiphones est de mettre en place un employé pour gérer l'encaissement des appels. Désormais chaque employé a un login et un mot de passe avec des restrictions au niveau du logiciel et tous les appels encaissés sur les cabines sont enregistrés sous son profil ce qui permet au gérant de contrôler les encaissements effectués par chaque employé.

### Tableau croisé dynamique par Date et Utilisateur

10/06/2006

Utilisateur	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Admin	6,64	12,74	16,15	7,53	15,07	9,89	6,83	2,15	0,38	7,77	12,20	5,38	8,25	21,17	1,67	133,41
Mark	10,05	1,08	7,53	7,18	1,44	3,05	17,98	5,98	11,72	17,49	10,82	12,92	13,16	11,84	18,48	150,70
Sylvie	2,87	10,76	12,44	11,24	6,16	12,02	7,18	7,24	11,12	4,66	9,72	16,68	6,52	6,82	5,68	131,10
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 3

### Tableau croisé dynamique par Date et Cabine

10/06/2006

Cabine	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Cabine1	10,05	1,08	7,53	7,18	1,44	3,05	17,98	5,98	11,72	17,49	10,82	12,92	13,16	11,84	18,48	150,70
Cabine2	2,87	10,76	12,44	11,24	6,16	12,02	7,18	7,24	11,12	4,66	9,72	16,68	6,52	6,82	5,68	131,10
Cabine3	6,46	8,43	5,02	2,51	0,72	4,66	2,87			0,38		5,38	5,02	21,17		62,61
Cabine4	0,18	4,31	11,12	5,02	14,35	5,02	3,76	2,15	0,38	7,42	12,20		3,23		1,67	70,80
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 4

### Tableau croisé dynamique par date et destinations

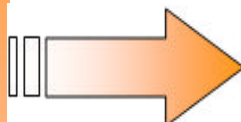
10/06/2006

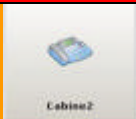

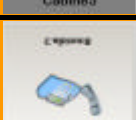

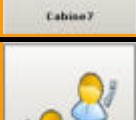
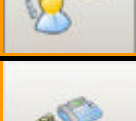
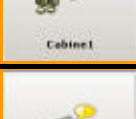
Destination	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Algeria		8,61	2,39	3,35	0,24		5,74		0,24	4,07	4,54	2,39	0,96		3,59	36,12
Angola												1,26				1,26
Brazil								0,42					5,44			5,86
France National	0,18	0,54	0,72	0,36	3,77	2,87		1,08	2,51		0,54	1,44		0,72	0,72	15,43
France-Mobile	10,76	9,33	21,89	11,12	18,66	15,79	12,20	8,25	12,56	11,12	16,50	17,94	8,25	17,58	18,66	210,62
Germany										0,08	0,03	0,11				0,23
Italy								1,67								1,67
Ivory Coast										4,19						4,19
Jordan							1,25									1,25
Lebanon				2,15												2,15
Morocco	6,82		6,10	8,97		6,10	7,89					11,84	4,31	17,58	0,38	69,97
Senegal										0,42						0,42
Togo							0,40									0,40
Tunisia	1,79	6,10	5,02				4,31	3,95	7,89	10,05	11,12		8,97	3,95	2,51	65,66
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 14

**Call State :**

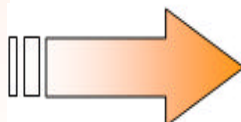
Phoneaxess contrôle tous les évènements générés par la gateway pour une bonne maîtrise de la gestion en temps réel des appels au niveau de vos gateways.






	☒ La ligne est libre.
	☒ Liaison avec l'opérateur en cours.
	☒ Numéro composé, liaison en cours avec le correspondant.
	☒ Communication établie, sonnerie chez le correspondant.
	☒ Connexion établie, communication en cours entre les correspondants.
	☒ Fin de l'appel, facturation de la communication.
	☒ Problème de liaison ou problème au niveau de la ligne.

**Registration State :**

Phoneaxess contrôle aussi l'état d'authentification de chaque ligne téléphonique reliée à un TISP en permettant au gérant d'un taxiphone de déceler rapidement l'état de chaque ligne reliée à son opérateur.



-  **La ligne est online**
-  **La ligne est offline**
-  **Erreur et ou échec de connexion chez l'opérateur**  
**ou**  
**Erreur et ou échec d'authentification chez l'opérateur**

### Purge des données

Ce module vous permet de purger certains types de données enregistrées dans la base du logiciel.

La purge peut être sélective pour les logs et cdr (tickets) par date et heure ou bien sélective pour les statistiques uniquement sur une fourchette de date.

Si l'option (Purge Tous ?) en fonction du type du choix (Choix des données à purger ?) est sélectionnée, toutes les données seront effacées définitivement.

### Réinitialiser toutes les cabines

Il arrive souvent que certaines gateways soient désactivées pour une raison ou une autre. Un clic sur l'option (Réinitialiser toutes les cabines) permet de réafficher uniquement les cabines dont les gateways sont en service (active).

### Simulateur de prix

Très souvent, les clients aimeraient connaître par avance le montant à payer pour appeler une destination sur une durée donnée.

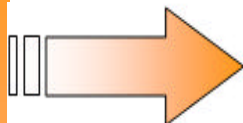
Un simulateur de prix est implémenté au logiciel afin de vous permettre de simuler le coût d'un appel sur une destination pour une durée précise.

### Numérotation

Choix du type de numérotation téléphonique utilisée par votre ITSP.

### Mon adresse IP

Connaître son adresse IP, locale (celle du pc où Phoneaxess est installé) et l'adresse IP publique fournit par votre ISP, peut faciliter la tâche pour une éventuelle télémaintenance.

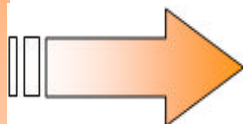


**Simulateur de prix** 

N° de téléphone :  France-Mobile

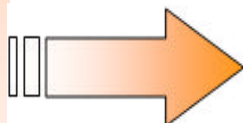
Durée de l'appel

Prix TTC  




- Si votre ITSP utilise une numérotation téléphonique au format E.164  
 - (Code pays + Numero de téléphone) sans le préfixe 00.  
 - Activez cette option.

La numérotation téléphonique est au format :164 



**L'adresse IP de la machine locale est : 192.168.1.110**

**IP : 81.22.xxx.xxx**

 Ferme

## Importation des tarifs

**Fenêtre 1/4** Fenêtre explicatif pour les différentes étapes d'importation des tarifs

**Fenêtre 2/4** Sélectionnez le fichier à importer, il doit être au format TXT ou CSV. En sélectionnant le fichier, un aperçu du format de celui-ci apparaît dans cette fenêtre

### Fenêtre 3/4

Dans cette fenêtre vous avez Un champ délimiteur qui est détecté automatiquement. Choix de colonne :

Ce choix de colonne vous permet de bien indiquer la disposition des enregistrements au cas où votre opérateur vous les donne dans un ordre différent. Exemple : Destination, préfixe, prix de vente, prix d'achat.

### Fenêtre 4/4

Indiquez votre choix :

1. Effacez toutes les données de tarification existantes et importez les nouvelles données.
2. Modifiez les données de tarification existantes et insérez les nouvelles données.

### Importation tarifs opérateur : Phoneaxess 3/4

Délimiteur :

Colonne1	Colonne2	Colonne3	Colonne4
Zimbabwe - Mobile Telecel	26323	0,091	0,1357
Zimbabwe - Mobile NetOne	26311	0,098	0,1474
Zimbabwe - Mobile Econet	26391	0,210	0,3148
Zimbabwe	263	0,049	0,0733
Zambia - Mobile	26098	0,128	0,1922
Zambia - Mobile	26096	0,128	0,1922
Zambia - Mobile	26097	0,128	0,1922

**Choix Colonne 1**

**Choix Colonne 2**

**Choix Colonne 3**

**Choix Colonne 4**

**Prix d'achat**

Choix

Les prix d'achats affichés sont en HT

Les prix d'achat affichés sont en TTC

Taux TVA  Devise

**Prix de vente**

Choix

Les prix de vente affichés sont en HT

Les prix de vente affichés sont en TTC

Taux TVA  Devise

Précédent
Annuler
Suivant

Architecture techniques :

Exemple d'un déploiement d'un callshop de 4 cabines.

