

SOLUTION POUR CALLSHOP



EXEMPLE DE CONFIGURATION D'UNE CABINE

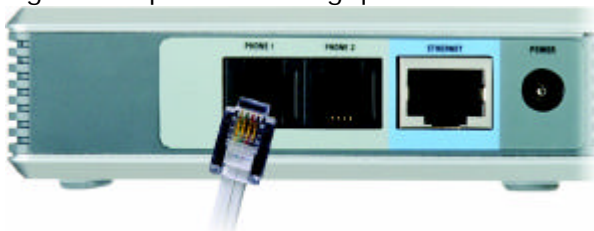
INTRODUCTION :

Dans une configuration de 4 Cabines téléphonique ce qui correspond à 2 gateways.

Chaque gateway a un port d'alimentation électrique.



Deux ports (RG11) FXS pour 2 lignes téléphones analogiques.



Un port Ethernet (RG45) pour brancher un câble réseau vers le Switch.



Switch avec 5 ports ethernet.

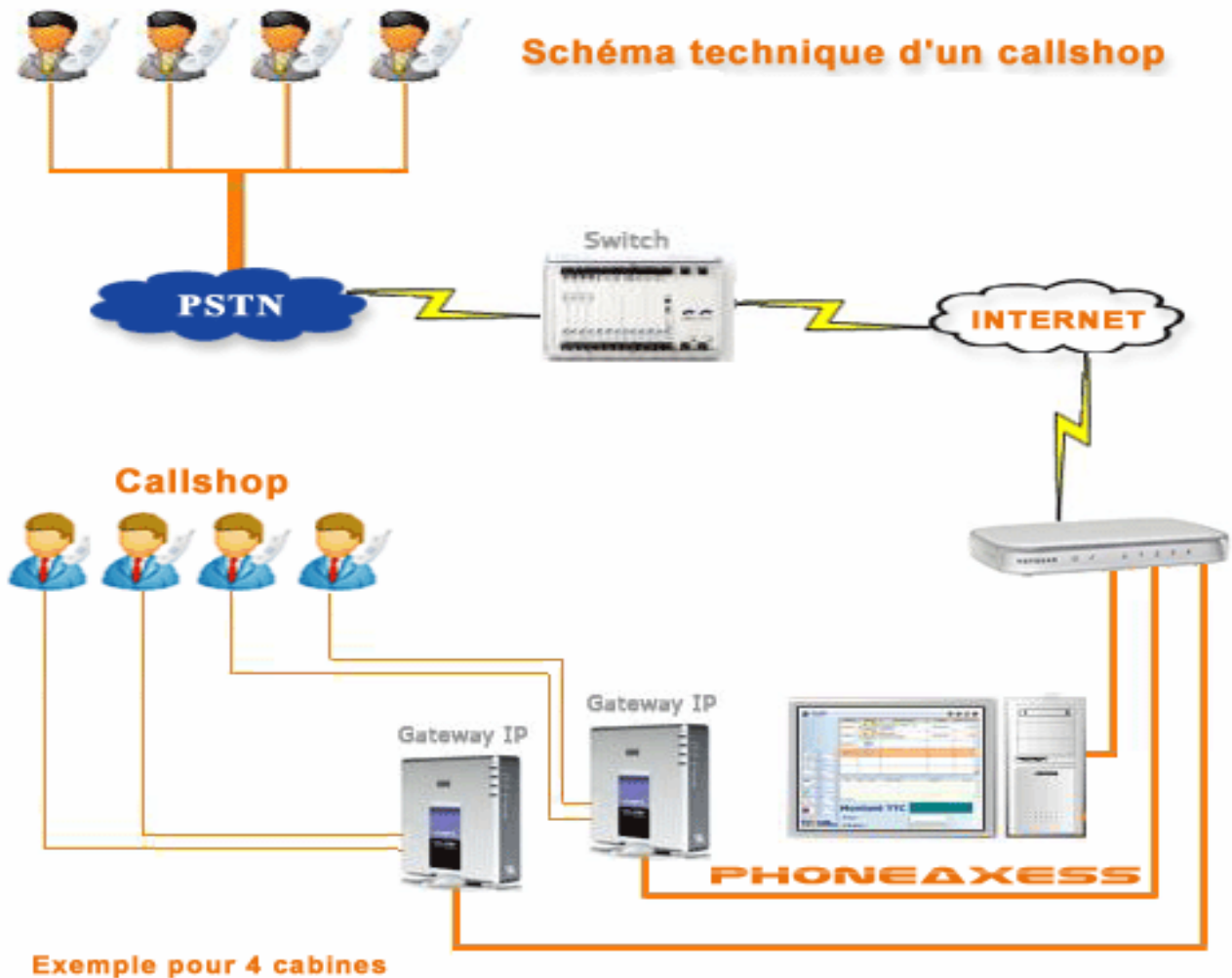


Un modem routeur ADSL livré par votre fournisseur Internet ou acheter dans le commerce.
Le modem routeur doit être bien configuré en suivant les consignes de votre fournisseur d'Internet.

MONTAGE RESEAU:

- Relier les deux gateways vers le Switch par un câble réseau (RG45)
- Relier votre ordinateur vers le Switch avec un câble réseau (RG45)
- Relier le Switch vers le modem routeur par un câble réseau (RG45)

SCHEMA TECHNIQUE POUR UN CALLSHOP (4 CABINES) :



A l'origine les deux gateways sont configurées en DHCP pour faciliter leur intégration. Par la suite il faut désactiver le DHCP pour que les 2 gateways aient des adresses IP local fixes. Veuillez lire la page suivante pour voir comment configurer votre gateway IP.

CONFIGURATION RESEAU :

On peut configurer la gateway de deux manières :
Soit directement avec Internet explorer <http://adresse-IP-gateway> intégrée à la gateway.

Pour que la gateway puisse communiquer sur votre réseau et aussi qu'elle puisse communiquer avec un opérateur, il lui faut une adresse IP sur votre réseau.

La première étape consiste à trouver l'adresse IP.

On va faire de la manière la plus sûre, via l'IVR.

On va supposer que votre réseau est en 192.168.1.0/24 et que vous souhaitez donner l'adresse 192.168.1.10 à votre gateway.

- Composer **** pour accéder à l'IVR, une voix vous Guide.
- Composer 101# suivi de 0# pour désactiver le DHCP, puis 1 pour sauvegarder la modification
- Composer 111# pour configurer l'adresse IP suivi de 192*168*1*10#, puis 1 pour sauvegarder la modification (Le DHCP doit être désactiver)
- Composer 121# pour configurer le masque réseau suivi de 255*255*255*0#, puis 1 pour sauvegarder la modification (Le dhcp doit être désactiver)
- Refaite la même chose pour la 2eme gateway.

I CONFIGURATION RESEAU DE LA GATEWAY 1 :

1- Onglet system :

DHCP : no

Current IP : 192.168.1.2 <=> Mettre ici l'adresse IP de votre Gateway

Current Gateway : 192.168.1.1 <=> Mettre ici l'adresse IP de votre routeur

Current Netmask : 255.255.255.0

HostName : Cabine1,Cabine2 <=> Attention pas d'espace dans ce champ, cabine1 et cabine2 séparé par une virgule (,)

Syslog Server : 192.168.1.100 (l'adresse ip de votre ordinateur)

Debug Server : L'adresse IP de votre ordinateur

Debug level : 3+H

2 – OPTIONAL NETWORK CONFIGURATION :

Pour afficher les cabines sur votre logiciel de taxation Phoneaxess il est important de saisir les noms des cabines dans le champ **Hostname** dans la partie Optional Network configuration.

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2
Advanced View (switch to basic view)								
Champs en gris a modifier								
Restricted Access Domains:	<input type="text"/>							
Enable Web Server:	<input type="button" value="yes"/>		Web Server Port:	<input type="text" value="80"/>				
Enable Web Admin Access:	<input type="button" value="yes"/>		Admin Passwd:	<input type="text" value="*****"/>				
User Password:	<input type="text"/>							
DHCP:	<input type="button" value="no"/>							
Static IP:	<input type="text" value="192.168.1.2"/>		NetMask:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>				
Gateway:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>							
HostName:	<input type="text" value="Cabine1,Cabine2"/>			Domain:	<input type="text"/>			
Primary DNS:	<input type="text"/>			Secondary DNS:	<input type="text"/>			
DNS Server Order:	<input type="button" value="Manual"/>			DNS Query Mode:	<input type="button" value="Parallel"/>			
Syslog Server:	<input type="text" value="192.168.1.100"/>			Debug Server:	<input type="text" value="192.168.1.100"/>			
Debug Level:	<input type="button" value="3+H"/>			Primary NTP Server:	<input type="text"/>			
Secondary NTP Server:	<input type="text"/>							
<input type="button" value="Save Settings"/> <input type="button" value="Cancel Settings"/>								

3- SUPPLEMENTARY SERVICE SUBSCRIPTION :

Important ! il faut désactiver tous les services de cette section comme la montre la figure ci-dessous.

The screenshot shows the configuration page for a Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP. The page is titled 'Voice' and has tabs for 'Info', 'System', 'SIP', 'Regional', 'Line 1', 'Line 2', 'User 1', and 'User 2'. The 'Line 1' tab is selected. The page is in 'Basic View' and includes a 'User Login' link. The 'Supplementary Service Subscription' section is highlighted, showing a grid of service settings, all of which are set to 'no'. The 'Audio Configuration' section is also visible, with 'Preferred Codec' set to 'G711u', 'Use Pref Codec Only' set to 'yes', and 'DTMF Tx Method' set to 'Auto'. The 'Save Settings' and 'Cancel Settings' buttons are at the bottom.

Section	Parameter	Value
SIP Settings	Line Enable:	yes
	SIP Port:	5060
Proxy and Registration	Proxy:	
	Make Call Without Reg:	yes
	Ans Call Without Reg:	yes
	Register:	yes
Subscriber Information	Register Expires:	3600
	Display Name:	
	User ID:	
	Use Auth ID:	no
Supplementary Service Subscription	Call Waiting Serv.:	no
	Block ANC Serv.:	no
	Block CID Serv.:	no
	Dist Ring Serv.:	no
	Cfwd All Serv.:	no
	Cfwd Busy Serv.:	no
	Cfwd No Ans Serv.:	no
	Cfwd Sel Serv.:	no
	Cfwd Last Serv.:	no
	Block Last Serv.:	no
	Accept Last Serv.:	no
	DND Serv.:	no
	CID Serv.:	no
	OVCID Serv.:	no
	Call Return Serv.:	no
	Call Back Serv.:	no
	Three Way Call Serv.:	no
	Three Way Conf Serv.:	no
	Attn Transfer Serv.:	no
	Unath Transfer Serv.:	no
VMM Serv.:	no	
Audio Configuration	Preferred Codec:	G711u
	Silence Supp Enable:	no
	Use Pref Codec Only:	yes
DTMF Tx Method:	Auto	
	FAX CED Detect Enable:	yes

Procédez de la même manière pour la ligne 2